

Algemene voorwaarden Kim Jenneskens Psychologie

Beroepsgeheim en bewaartermijn

- Ik werk volgens de ethische beroepscode van psychologen (zie www.psynip.nl).
- Dit betekent onder andere dat ik beroepsgeheim heb zowel tijdens als na de behandeling. Er zal geen informatie met derden worden gedeeld, tenzij jij daar schriftelijk toestemming voor verleent. De huisarts als verwijzer vormt hier een uitzondering op.
- Je dossier zal na afsluiting van de behandeling bewaard worden voor twintig jaar (wettelijk bepaald).
- Mijn emailadres is kjenneskens@medischcentrumhofspoor.nl, maar in verband met de privacywetgeving, communiceer ik over inhoudelijke zaken via het **cliëntenportaal**.
- Mocht dit om een of andere manier niet lukken, dan stuur ik je een mail via mijn **zorgmailadres**. Als je hierop antwoordt, is je bericht beveiligd verstuurd.

Klachten

- Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn over de behandeling, zou ik het op prijs stellen als je dit met mij bespreekt. Komen we er dan niet uit dan zijn er formele klachtenprocedures waar je een beroep op kan doen. Deze vind je op www.psynip.nl of www.lvvp.nl

Behandelsetting en behandelduur

- Ik werk in een setting voor kortdurende trajecten, voorheen de Generalistische Basis GGZ.
- Op basis van een zorgzwaartetypering (bepaald door middel van de gegevens uit de intake en de HoNOS+ vragenlijst die na de intake wordt ingevuld) wordt er een inschatting gemaakt van de duur van de behandeling. Dit is meestal tussen 5 en 12 gesprekken. In overleg is een (kleine) uitloop mogelijk.
- Rond de vijf sessies evalueren we. Mocht dan blijken dat ik je binnen de BGGZ niet voldoende kan behandelen, zal ik de opties voor verwijzing met je bespreken en je eventueel overbruggen.
- Een intake duurt 60-75 minuten. Een behandelsessie duurt 60 minuten.

Kosten

- In 2024 heb ik een contract afgesloten met de Nederlandse zorgverzekeraars die vallen onder de koepel van Zilveren Kruis, VGZ, Menzis, DSW, zorg en zekerheid en ASR/Ditzo. Ik heb geen contract met verzekeraars die vallen onder CZ, ONVZ, Caresq en ENO.
- Indien ik een contract heb, zal de behandeling vergoed worden. De factuur gaat iedere maand direct naar je verzekeraar die aan mij betaalt.
- Indien ik geen contract heb gaat de factuur eerst naar jou. Jij kan vervolgens de factuur aan de verzekering sturen voor vergoeding. Je bent zelf verantwoordelijk voor het betalen van de factuur.
- Voordat een eventuele vergoeding van de verzekeraar ingaat, wordt altijd eerst door de verzekeraar je eigen risico ingehouden van €385,00, mocht dit nog niet (geheel) verbruikt zijn. Dit bedrag zal door je verzekeraar aan jou gefactureerd worden.
- Om de behandeling vergoed te krijgen dient er een diagnose gesteld te worden die door de zorgverzekeraar vergoed wordt. Onder andere relatietherapie en burn-out wordt niet vergoed.
- Bij niet tijdig afzeggen (24 uur van tevoren) breng ik een no-show tarief in rekening van €55,00. Deze kosten dien je zelf te betalen, ze worden niet door de verzekeraar vergoed.

Ik heb de bovenstaande voorwaarden gelezen en ga akkoord

Naam cliënt

Datum